

**Regulamin zakupów zdalnych**  
**w sklepie „abc” Spółdzielni Usług Rolniczych w Zbąszyniu**  
**dla klienta detalicznego**

1. Składanie zamówień

1.1 Zamówienia należy składać:

- a) **drogą elektroniczną na e-maila: [abc.zakupy@sur.com.pl](mailto:abc.zakupy@sur.com.pl)**, a jeśli zamawiający nie ma e-maila może dokonać zamówienia za pośrednictwem e-maila domownika, krewnego lub znajomego itp. lub
- b) **sms-em pod nr telefonu 798 857 238.**

1.2 Droga elektroniczna lub sms zapewniają uniknięcie pomyłek co do asortymentu i ilości zamawianych towarów, numeru Twojego telefonu kontaktowego, adresu dostawy itp. Z tych względów rozmowa telefoniczna nie jest podstawą dokonania i przyjęcia zamówienia.

1.3 **W zamówieniu należy koniecznie podać:**

- a) listę towarów (asortyment, ilość), z określeniem czy w przypadku braku danego asortymentu może być dostarczony produkt zamienny wraz z określeniem tego zamiennika,
- b) imię, nazwisko, adres i nr telefonu zamawiającego (osoby na którą ma być wystawiona faktura); adres ten powinien być jednocześnie adresem dostawy zamówienia,
- c) inne istotne informacje np. czy zamawiający lub jego domownik jest w kwarantannie lub izolacji domowej, sposób dojazdu - jeśli np. nieruchomość nie jest położona przy drodze publicznej lub w zwartej zabudowie, itp.,
- d) złożyć oświadczenie, że zamawiający akceptuje niniejszy regulamin.

1.4 Realizujemy zamówienia na towary o wartości minimalnej 100 zł (sto złotych).

1.5 Zamówienia są kompletowane na podstawie produktów dostępnych w sklepie „abc” w Zbąszyniu przy ul. Przysiółki 6, z asortymentu obejmującego:

- a) artykuły spożywcze, w tym wędliniarskie,
- b) chemiczne ,
- c) artykuły gospodarstwa domowego,
- d) papiernicze i
- e) higieniczne.

1.6 W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia ze względu na brak zamówionych produktów, zamawiający zostanie poinformowany e-mailem, sms-em lub telefonicznie.

## 2. Realizacja zamówień.

2.1 Realizujemy zamówienia z dostawą na terenie Miasta i Gminy Zbąszyń.

2.2 Zamówienia będą realizowane w ciągu 2 (dwóch) dni od dnia założenia zamówienia.

2.3 W stanie zagrożenia epidemiologicznego lub w stanie epidemii dostawa następuje bezkontaktowo tzn. kierowca zostawia opakowanie z towarami i fakturą pod domem lub płotem (posesją), a następnie informuje telefonicznie (pod nr telefonu wskazanego w zamówieniu) o dokonanej dostawie.

2.4 Spółdzielnia Usług Rolniczych w Zbąszyniu nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie towaru, po powiadomieniu telefonicznym zgodnie z pkt. 2.3.

2.5 Po odwołaniu stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii dostawa będzie następowała „do drzwi” zamawiającego – wg jego wyboru – na podstawie faktury lub paragonu.

## 3. Płatności.

3.1 W okresie stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii płatności będą wykonywane wyłącznie przelewem na konto bankowe Spółdzielni Usług Rolniczych w Zbąszyniu wskazane w fakturze, która będzie dostarczana zamawiającemu w opakowaniu z towarami.

3.2 Faktura jest płatna w ciągu 7 dni z od dnia jej wystawienia. W przypadku opóźnienia w zapłacie będą naliczane obowiązujące w danym czasie odsetki ustawowe maksymalne. Odsetki te w dniu uchwalenia Regulaminu wynoszą 11,2% w stosunku rocznym.

3.3 Nie realizuje się kolejnego zamówienia, jeżeli poprzednia dostawa nie została zapłacona w całości, choćby nie upłynął jeszcze termin jej płatności zgodnie z postanowieniem pkt.3.2.

3.4 W przypadku braku zapłaty, należności Spółdzielni Usług Rolniczych w Zbąszyniu będą dochodzone w drodze powództwa cywilnosądowego i egzekucji komorniczej.

3.5 Po odwołaniu stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii, płatności będą mogły być dokonywane gotówką lub kartą płatniczą.

3.6 Koszty skompletowania, zapakowania i transportu towarów ponosi sprzedawca, co oznacza że zamawiający nie jest obciążony dodatkowymi kosztami dostawy.

#### 4. Postanowienia dodatkowe.

4.1 W przypadku pytań prosimy dzwonić pod nr telefonu **798 857 238**.

4.2 Towary zamówione w okresie stanu zagrożenia epidemiologicznego lub w stanie epidemii nie podlegają zwrotowi lub wymianie.

4.3 Sprzedawca – Spółdzielnia Usług Rolniczych w Zbąszyniu może bez podawania przyczyny odmówić przyjęcia zamówienia.

4.4 Postanowienia dotyczące stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii stosuje się odpowiednio w przypadku wprowadzenia innego stanu nadzwyczajnego.

4.5 Niniejszy regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 paragraf 2 Kodeksu Cywilnego i został zamieszczony na stronie internetowej sprzedawcy – Spółdzielni Usług Rolniczych w Zbąszyniu – [www.sur.com.pl](http://www.sur.com.pl), natomiast informacja o zamieszczeniu regulaminu może zostać opublikowana w Zbąszyńskiej Telewizji Kablowej lub w innej formie.

4.6 W okresie stanu zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii, niniejszy regulamin może ulec zmianie w trybie pilnym, stosownie do zarządzeń władz państwowych lub stosownie do sytuacji lokalnej.

4.7 Regulaminu nie udostępnia się klientom w formie papierowej. Klientów dokonujących zamówienia sms-em, informuje się telefonicznie o zasadach procedury zakupów zdalnych.

4.8 Regulamin obowiązuje w okresach jego umieszczenia na stronie internetowej Spółdzielni Usług Rolniczych w Zbąszyniu.